ATENCIÓN MULTI STAKEHOLDER · AGENTES DE VOZ

Agente De Atención Telefónica

Atiende las llamadas, consulta su ERP mientras habla y responde con datos reales en unos dos segundos. Lo que no puede resolver no lo inventa: toma un recado o pasa la llamada a una persona.

CÓMO ATIENDE UNA LLAMADA

Llamada entrante
El agente descuelga y saluda

Escucha
En castellano y en gallego, con referencias dictadas

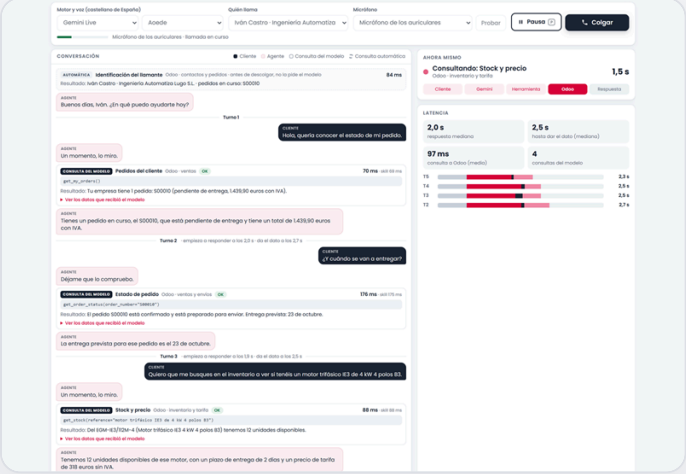
Identifica
La empresa por su teléfono, sin exponerlo al modelo

Consulta el ERP
Herramientas tipadas de solo lectura

Responde
Con el dato real, en unos dos segundos

TERMINA EN **Respuesta con el dato** · Recado a su destinatario · Transferencia a una persona

LA CONSOLA, TURNO A TURNO



Demo real con datos ficticios: cada consulta al ERP, su resultado y su latencia quedan a la vista.

QUÉ RESUELVE EN LA LLAMADA

- **Stock de un producto**
  A partir de la referencia dictada; ante la duda, pregunta
- **Estado de un pedido**
  Líneas, disponibilidad, transportista y entrega prevista
- **Pedidos del cliente**
  Solo los de la empresa que llama
- **Toma de recados**
  Que llegan a su destinatario por correo
- **Transferencia a una persona**
  Cuando el cliente lo pide o el caso lo requiere

El modelo no toca el ERP. Pide herramientas cerradas; si el sistema no responde, lo dice y ofrece una alternativa.

PRUEBA DE CONCEPTO · DISTRIBUIDOR INDUSTRIAL

1,75 s	2,47 s	70 ms	137
hasta que el agente empieza a hablar (mediana)	hasta dar el dato consultado en el ERP (mediana)	por consulta a Odoo, ida y vuelta (mediana)	pruebas automáticas sobre el agente y el ERP

Medido sobre Odoo 18 con datos ficticios, sin tramo telefónico. Siguiente fase: conexión a la centralita y campañas salientes de calificación.

¿Cómo sería con sus llamadas?

Más de 40 años de experiencia en IT en logística, industria, banca y administración pública.

¡Gracias! *para lo importante, Personas... para lo demás, Ardora AI*

HABLEMOS

iago.rodriguez@ardoratech.ai · 687 531 456

ardoratech.ai · info@ardoratech.ai

Ardora AI Tech, SL · B88737564